

Formulário de Registro de Ocorrências e Incidentes													
ID	Data	Hora	Local	Tipo de Ocorrência	Descrição do Incidente	Causa Provável	Impacto	Status	Responsável	Data de Resolução	Tempo de Resolução (h)	Tempo de Diagnóstico (h)	Tempo de Reparo (h)
001	2023-10-26	08:15	Sala de Aula	Problema de Energia	Iluminação não funciona	Fusível queimado	Alto	Aberto	Manutenção	2023-10-26	2	1	1
002	2023-10-26	09:30	Sala de Aula	Problema de Energia	Ar-condicionado não funciona	Filtro sujo	Médio	Em andamento	Manutenção	2023-10-27	1	0.5	0.5
003	2023-10-26	10:45	Sala de Aula	Problema de Energia	Computador não liga	Fonte de alimentação defeituosa	Alto	Aberto	Tecnologia	2023-10-27	3	1.5	1.5
004	2023-10-26	11:00	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Configuração incorreta	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
005	2023-10-26	12:30	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de roteador	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-27	2	1	1
006	2023-10-26	13:45	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
007	2023-10-26	14:00	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
008	2023-10-26	14:15	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
009	2023-10-26	14:30	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
010	2023-10-26	14:45	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
011	2023-10-26	15:00	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
012	2023-10-26	15:15	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
013	2023-10-26	15:30	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
014	2023-10-26	15:45	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
015	2023-10-26	16:00	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
016	2023-10-26	16:15	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
017	2023-10-26	16:30	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
018	2023-10-26	16:45	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
019	2023-10-26	17:00	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
020	2023-10-26	17:15	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
021	2023-10-26	17:30	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
022	2023-10-26	17:45	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
023	2023-10-26	18:00	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
024	2023-10-26	18:15	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
025	2023-10-26	18:30	Sala de Aula	Problema de Energia	Problema de conexão de rede	Problema de cabo de rede	Médio	Em andamento	Tecnologia	2023-10-26	1	0.5	0.5
026	2023-10-26	18:45	Sala de Aula	Problema de Energia									

